

**Мониторинг качества оказания образовательных услуг
в Оренбургском институте (филиале) Университета
имени О.Е. Кутафина (МГЮА)**

(удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса)

Все ответы оцениваются респондентами по пятибалльной шкале.

1. Оценка общего микроклимата в институте:

1. Уровень удовлетворенности своей студенческой жизнью в целом
2. Оцените уровень удовлетворенности в целом качеством получаемого образования
3. Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление (специальность) и вуз, то остановили бы Вы свой выбор на Оренбургском институте (филиале) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)
4. Оцените по пятибалльной шкале насколько условия обучения в институте благоприятны для профессионального и личностного развития студентов
5. Достаточны ли освоенные Вами профессиональные знания и умения для будущего трудоустройства по юридической специальности
6. Насколько полученный Вами в вузе опыт и знания достаточны, чтобы быть успешными в разных видах деятельности/

2. Мониторинг уровня удовлетворенности организацией учебного процесса:

1. Уровень доступности в институте учебной и методической литературы по учебным дисциплинам
2. Уровень доступности современных информационных технологий в аудиторной и внеаудиторной деятельности
3. График работы административного аппарата и отделений института
4. Качество и своевременность расписание учебных занятий
5. Качество организации практик
6. Работа электронно-библиотечных систем
7. Организация промежуточной аттестации, повторной промежуточной аттестации
8. Организация еженедельных консультаций преподавателей
9. Организация обучения по отдельным элективным. Факультативным дисциплинам
10. Уровень взаимодействия с кураторами учебных групп
11. Доступность изложения заданий, методических рекомендаций, критериев их оценки
12. Доступность информации о набранных баллах по учебным дисциплинам в ходе текущего контроля качества знаний
13. Качество работы электронного журнала
14. Качество работы системы СДО

3. Мониторинг уровня взаимодействия обучающихся, их законных представителей с административным аппаратом, отделениями:

1. Решением ваших вопросов дирекцией
2. Уровень взаимодействия обучающихся с руководством отделений
3. Качество работы инспекторов с обучающимися
4. Быстрота и эффективность решения возникающих проблем в рамках образовательной и вне-образовательной деятельности
5. Доступность информирования обучающихся и их законных представителей о мероприятиях, локальных нормативных актах администрацией института и отделения
6. Качество и быстрота решения возникающих у обучающихся проблем образовательной и вне-образовательной жизни

4. Мониторинг уровня удовлетворенности профессорско-преподавательским составом института:

- 1 Профессионализм педагогического состава
- 2 Личностные качества педагогического состава
- 3 Ясность и доступность изложенного учебного материала
- 4 Логическая связь изучаемого материала с будущей профессиональной юридической деятельностью
- 5 Эффективность используемого времени на занятиях
- 6 Объективность оценки знаний студентов преподавателями в рамках текущего контроля качества образования
- 7 Объективность оценки знаний студентов преподавателями в рамках промежуточной аттестации

5. Уровень удовлетворенности психологическим климатом:

1. Отношение «студент-администрация», «студент-учебный отдел»
2. Отношение «студент-бухгалтерия» (стипендия, материальная помощь и др.)
3. Отношение «студент-библиотека»
4. Отношение «студент-преподаватель»
5. Отношение «студент-вспомогательный персонал» (охрана, уборщицы, работники столовой и др.)
6. Отношение между студентами
7. Качество работы психологической службы в институте

6. Уровень удовлетворенности материально-технической базой учебного процесса:

- 1 Состояние аудиторного фонда для лекционных и практических занятий
- 2 Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (мульти медиа проекторы, учебные доски, специальная техника)
- 3 Возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет
4. Уровень материально-технического обеспечения деятельности органов студенческого самоуправления, СНО

5. Качество обеспечения отдыха обучающихся во время перемен между учебными занятиями

7. Уровень удовлетворенности условиями учебной деятельности:

1. Санитарно-гигиеническое состояние аудиторного фонда института
2. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания
3. Доступность и организация питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)
4. Качество туалетных комнат в институте
5. Качество работы гардероба в институте
6. Доступность проживания в общежитии

8. Уровень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности:

1. Работа органов студенческого самоуправления
2. Состояние и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов и т.п.
3. Система стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, именные стипендии и т.д.)
4. Организация научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, конференции, конкурсы)
5. Традиции вуза
6. Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа
7. Организация социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии и др.)
8. Организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании
9. Организация и проведением внеучебной работы в институте
10. Система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.
11. Доступностью участия в кейс-чемпионатах, интеллектуальных соревнованиях
12. Организация поддержки студенческих проектов (стартапов)

9. Мониторинг антикоррупционной политики в институте:

1. Качество работы административного аппарат института, отделений по противодействию коррупции
2. Уровень коррупционной составляющей в работе педагогического состава института
3. Качество информационного обеспечения работы по профилактике антикоррупционной деятельности в институте